



KIRA HAGGENBURG

VERANDERMANGER

INFO

- ☎ 06-48265783
- ✉ khaggenburg@arlande.nl
- 🌐 [LinkedIn Profiel](#)
- 🏠 [Arlande Profiel](#)
- 🏠 Arnhem
- 👤 1990

COMPETENTIES

Oplossend denkvermogen
Strategisch
Activeren
Creatief
Organisatie dynamiek

OPLEIDINGEN

2019	SAFE AGILIST Scaled Agile
2018	SCRUM MASTER Scrum.org
2018	LEAN SIX SIGMA GREEN BELT Lagant
2016 - 2018	PARTIME MASTER OF SCIENCE IN MANAGEMENT Nyenrode Business Universiteit

PERSOONLIJKE ACHTERGROND & MOTIVATIE

Vanuit mijn achtergrond, maar zeker ook vanuit mijn persoonlijkheid ben ik breed georiënteerd, generalistisch, zelfstandig en heb een proactieve werkhouding. Graag werk ik mensgericht omdat ik enthousiast word van het bijdragen aan de ontwikkeling en het functioneren van mensen en organisaties. Mijn energieke karakter, mijn wilskracht en mijn oplossend denkvermogen helpt hierbij.

Wanneer ik een organisatie help, dompel ik mij volledig onder. Op die manier krijg ik gevoel bij de organisatie dynamiek en krijg ik inzicht in op welke gebieden zich onbenut potentieel bevindt. Mijn motivatie wordt aangewakkerd door het gezamenlijk werken aan het verbeteren en veranderen van een organisatie zodat het adaptief vermogen verhoogd wordt. Zo help ik de organisatie te activeren en hun toekomstbestendigheid te vergroten.

Mijn kracht zit op het gebied van strategie en alignment, maar zeker ook op de operationalisering hiervan. Om echt iets te bereiken is vooral de verbinding binnen de gehele organisatie van belang. Van nature denk ik in kansen en mogelijkheden en niet in beperkingen, dit zorgt ervoor dat ik gezamenlijk met anderen in staat ben om duurzame waarde te creëren.

In mijn vrije tijd sport ik graag (hardlopen, kracht training en yoga). Daarnaast ben ik gek op reizen en regelmatig in het buitenland te vinden. Ook bekleed ik als vrijwilliger de positie van voorzitter bij een vereniging.

RELEVANTE OPDRACHTEN

- 2018-2019 **NHL STENDEN**
Adviseur Organisatie Ontwikkeling
- 2018-2019 **CROW**
Strategisch adviseur
- 2018-2019 **CROW**
Portfoliomanager a.i.

OPDRACHTEN OMSCHRIJVING



ROL

Adviseur Organisatie Ontwikkeling

OPDRACHTGEVER

NHL Stenden Hogeschool

JAAR

2020 – 2022

Binnen de dienst Onderwijslogistiek en Studentondersteuning help ik de teams en afdelingen met het bereiken van hun ontwikkeldoelstellingen. Dit wil zeggen dat ik op breed vlak ingezet wordt bij veranderingen en verbeteringen binnen de dienst. Denk hierbij aan (proces)optimalisaties, organisatorische inrichting, teambuildings trajecten, etc.

Binnen de dienst houd ik mij ook bezig met grotere organisatie vraagstukken. Bijvoorbeeld organisatie inrichting, ketensamenwerking, strategie, jaarplannen en de voorbereiding op transformatie. Daarnaast treed ik op als sparringpartner en coach en ondersteun ik een aantal leidinggevenden.



ROL

Strategisch adviseur

OPDRACHTGEVER

CROW

JAAR

2019 - 2020

CROW is een stichting die verantwoordelijk is voor zeer uiteenlopende zaken op het gebied van weg-/waterbouw, Openbare ruimte en veiligheid in Nederland. Door het zeer uiteenlopende werkgebied van deze organisatie mist strategische focus. Strategische focus betekent keuzes maken, wat erg gevoelig ligt bij deze organisatie. Dit was onder andere merkbaar aan de hoeveelheid weerstand en benodigde acties voor het creëren van draagvlak. Daarom had deze opdracht een zeer hoog politiek karakter.

Mijn opdracht was het (gezamenlijk met de organisatie) formuleren van een strategie, het proces vormgeven hoe deze strategie wordt aangesloten op de zelforganiserende teams en het vormgeven van rollen en verantwoordelijkheden en de bijbehorende governance. Dit maakte dat zowel op inhoudelijk vlak als op procesmatig en bedrijf structureel vlak iets moest worden vormgegeven en geïmplementeerd moest worden wat ook daadwerkelijk werkbaar is op al deze vlakken. Om dit te borgen is onder andere kort cyclisch gewerkt en zijn onderdelen van het proces en de beoogde structuur eerst getest en daarna pas geïmplementeerd. Op die wijze konden mensen oefenen en wennen en konden daarnaast verbeteringen worden opgevoerd.



ROL
Portfoliomanager a.i.

OPDRACHTGEVER
CROW

JAAR
2018 - 2019

CROW heeft in de afgelopen jaren de omslag gemaakt naar een Agile manier van werken. Echter is er in de transitie periode behoorlijk wat onduidelijkheid ontstaan over de strategie van de organisatie en op welke manier zich dit verhoudt met de invulling van posities en rollen en de verdeling van verantwoordelijkheid. Om de organisatie verder te helpen heb ik inzicht verkregen in de huidige manier van werken en de mogelijke verbeteringen. Vervolgens heb ik de verschillende disciplines binnen de organisatie begeleid in het vinden van passende oplossingen. Momenteel maak ik, samen met de organisatie, de vertaalslag van deze oplossingen naar nieuwe processen. De komende tijd zullen deze processen, met behulp van een pilot, geoptimaliseerd worden. Na afloop van de pilot volgt de go/no go beslissing voor het introduceren van de nieuwe werkwijzen binnen de gehele organisatie.

Zoals bij elke verandering is het creëren van draagvlak cruciaal voor een succesvolle implementatie. Binnen dit project worden nieuwe manieren van werken niet 'opgelegd', maar zoek ik juist samen met de betrokkenen naar oplossingen die de organisatie daadwerkelijk verder gaan helpen.

Het beoogde resultaat van deze opdracht is het vinden van de juiste balans tussen zelforganisatie en een bestuurbaar en goed werkend geheel. Om dit mogelijk te maken zal er op een andere manier gewerkt moeten gaan worden waarbij de nadruk ligt op transparantie, communicatie en samenwerking.